

海外用携帯電話 (moto g)

ご利用案内



レンタルセット一式は
機内手荷物でお持ち込み

※預け手荷物にした場合、
没収される可能性があります。



<目次>

- | | |
|-----------------------|-------|
| ● ご使用上の注意事項 | 1 |
| ● 電話機説明・アイコン説明 | 2 |
| ● 各種設定 | 3 |
| ● 電話をかける/かけてもらう | 4 |
| ● 困ったときは(トラブルシューティング) | 5、6 |
| ● 国際アクセス番号・国番号一覧 | 7、8 |
| ● コンセント変換プラグの使用方法 | 9 |
| ● 海外からのお問合わせ | 10 |
| ● LINEでのお問合わせ | 11 |
| ● 各種返却方法のご案内 | 12～14 |

重 要

ご利用前に必ず通話分数が「0」になっていることをご確認ください。

＜通話分数の確認＞

通話ログ→画面下部にて発信、着信、合計の通話分数の確認ができます。

※ご請求のもととなりますので、ご出発前とご帰国後に必ずご確認ください。

●レンタル期間中の利用トラブルに関して、その時点での連絡を頂けない場合、帰国後に利用不可のご申告を頂いても、ご利用料金の控除は承れませんので、予めご了承ください
(弊社規約 第十七条)。

●こちらの携帯電話は通話専用です。E-mailやWEBページ、カメラ機能、ショートメッセージ機能のご利用等を禁止しております。

ご使用上の注意事項

1. お貸出する携帯電話は、日本国内の携帯電話の課金方法と異なり、**受信及び発信ともに通話料金が発生します。**
2. この携帯電話はお客様の滞在国の回線ではない場合がございます。その場合、滞在国の相手にとって国際発信となります。また自分から相手側にかける場合、相手側の携帯加入プランにより、相手側が国際着信料がかかる場合がございます。※お貸出する携帯電話の回線は、在庫状況により弊社で決定しておりますのでご了承ください。
3. 航空機内や病院など使用を禁止されている場所では使用しないでください。
また、事故の原因となりますので自動車を運転中は使用しないでください。渡航先によっては、法律違反となり罰金の対象となる場合があります。
4. 通話料金の課金方法はタイムカウント方式となります。コーリングカード、コレクトコール、フリーダイヤルの利用による通話も課金対象となります。またフリーダイヤルについては、国際電話からの通話を受け付けられない場合があります。このような場合は固定電話のご利用をお薦めします。
5. 申込時に申告いただいた国以外での通話、データ通信機能の利用(インターネット/メールSMS/アプリなど)は、サービス対象外となります。万が一、利用された場合は、別途課金対象となります(利用規約 第五条)。
6. 携帯電話の性質上、通話可能エリアでも電波状況によってはご利用いただけない場合があります。また、気象条件や現地の回線混雑状況などにより受信しにくいことがあります。
7. 携帯電話が利用できなかったことによる弊社の責任範囲はご利用料金の範囲内であり、代替通信手段の担保、代替通信手段の費用負担、遺失利益等の特別な損失、およびその他の損害の賠償は一切行いません(利用規約 第十八条)。

携帯電話の紛失(盗難)の場合

大至急弊社までご連絡ください。

ご連絡をいただいてから即座に携帯電話の利用停止手続を行います。

ご連絡が遅れた場合は、**その間に第三者に不正利用された通話料もお客様ご負担となりますので、くれぐれもご注意ください。**ご帰国後は、お手元にある充電器等一式をご返却ください。

携帯電話の弁償代、ならびにご連絡いただいた日までのレンタル料金、利用停止までに発生した通話料金をご請求させていただきます。





※携帯電話を紛失された場合は、現地通信会社から送付される通話明細到着後のご請求となりますので、**料金のご請求までには3か月ほどお時間をいただく場合がございます。**

電話機説明・アイコン説明

電話機説明



アイコン説明

	電波アンテナ本数です。
	ローミング表示です。
	バッテリー残量です。メモリがなくなるとバッテリー切れとなります。
	※アイコンの詳細は、P.3を参照ください。

待受時間：最大460時間

連続通話時間：最大32時間

※待機時間や通話時間は現地の電波状況によって異なりますのでご了承ください。

各種設定

※「レンタル」という性質上、ご紹介出来ない機能もございますので予めご了承ください。

電源ON/OFF

電源ON：電話の電源が入るまで、電源ボタンを長押し。

電源OFF：電源ボタンと音量ボタン上を同時に長押し→「電源をOFFにする」を選択。

機内モード設定

設定→ネットワークとインターネット→機内モードにてON/OFFの切り替えができます。

着信音量/受話音量の調節

着信音量：ホーム画面にて、音量ボタン上/下で着信音量の調節ができます。

受話音量：通話中に音量ボタン上/下で受話音量の調節ができます。

マナーモード設定

ホーム画面上で音量ボタンを押し、 を押すことで切り替えができます。



着信音がオン



マナーモード (バイブレーション)



マナーモード (ミュート)

電話帳の利用

電話→連絡先→新しい連絡先を作成にて連絡先の登録ができます。

言語設定方法

設定→システム→言語→システムの言語→言語を追加→言語を選択→設定したい言語の横の「=」をタップしてリストの一番上に移動することで変更ができます。

充電方法

1. 充電器アダプターをコンセントに差し込みます。
2. 充電器のコネクターを本機の充電口に差し込み、しばらくしてから充電が開始されます。
3. 充電中はバッテリーゲージが動き、満充電になるとゲージがフルで止まります。
4. 充電完了後、本機と充電器のコネクターを外してください。





※バッテリー残量がまったくない状態ですとより充電に時間がかかります。

※連続24時間以上の充電は、バッテリーの破損につながりますので避けてください。

※電源ONの状態でも充電できますが、OFFの状態よりも時間がかかります。

電話をかける/かけてもらう

電話のかけ方(発信)

1.  →  →相手の電話番号を入力→  音声通話 を選択。
- 2.通話終了後、 を押して終了。



電話をかける(発信)

例：日本の携帯番号「090-1234-5678」へかける場合
→「+」-81-90-1234-5678 ※「0」を長押しすると「+」が表示されます。

 -  相手の国番号 -  090、03などの0を省いた電話番号

- ・レンタル携帯電話の回線(国番号)と同じ国にかける場合、最初に「0」をつけて発信します。
例：「123-456-7890」へ発信の場合→「0」-123-456-7890 ※「国番号」は不要
※「0」を付けずに発信する国もあるため、上記で繋がらない場合は[青枠内の電話をかける](#)をお試しください。
- ・レンタル携帯電話へかける場合は、「+」-「相手のレンタル携帯番号」で発信します。

電話の受け方(着信) ※電源OFFの状態では着信はできません。

- ・スリープ時に電話を受ける：着信中に  を上にスワイプして、電話に出る。
- ・画面操作時に電話を受ける：着信中に画面上部の  応答 をタップし、電話に出る。

受信するメッセージについて

現地に到着した際など電話会社や一般企業からウェルカムメッセージや広告メールなどが入ることがあり、メッセージを受信するとディスプレイにメッセージが表示されます。これらのメッセージは受信拒否できませんが、受信料はかかりません。

電話をかけてもらう(着信)

例：レンタル携帯番号「44-12-3456-7890」^{*}にかけてもらう場合
→「+」-44-12-3456-7890 ※国番号/イギリスの場合

 - レンタル携帯番号

- ・日本の固定電話からは「010」-「レンタル携帯番号」で発信となります。
- ・レンタル携帯電話の回線(国番号)と一致する国にかける場合、「0」をつけて発信します。
例：「123-456-789」へ発信の場合→「0」-123-456-789 ※「国番号」は不要
「+」がご利用いただけない固定電話からの発信は「+」の代わりに「国際アクセス番号」をつけて発信も可能です。P7-8ページに記載の【国際アクセス番号・国番号一覧】を参照し、発信者滞在国のアクセス番号を入力ください。

困ったときは（トラブルシューティング）

トラブルが解消されない場合は、取扱説明書P.10「海外からのお問い合わせ」をご覧ください、現地よりお問い合わせ窓口へご相談ください。その際にできるだけ状況を詳しくご説明をください。

Q 電話が繋がらない

- A
- ①電話番号のかけ方を再度ご確認ください。
 - ②悪天候の場合や都市を移られた場合、電話が繋がらなくなることがあります。電源を入れなおすとつながる場合がありますので、何度かお試しください。
 - ③ホテルの部屋でつながりにくい場合は窓側でお試しください。
 - ④個別の電話会社のネットワーク事情による可能性があるため、P.6の「ネットワークの切り替え方法」をお試しください。

Q 電波が入らない

- A
- ①電波強度が弱い、または全く入らず通話ができない場合、場所を変えてお試しください。地下鉄、屋内、国立公園などの周辺では圏外になる可能性があります。
 - ②滞在国の通信会社ネットワークに接続ができていない可能性があるため、電源の入れなおしをお試しください。
 - ③ホテルの部屋でつながりにくい場合は窓側でお試しください。
 - ④個別の通信会社のネットワーク事情による可能性があるため、P.6の「ネットワークの切り替え方法」を参照の上、手動にて他の通信会社名に切り替えをお試しください。

Q 端末が固まって動かない

- A 電源ボタンを10秒～20秒長押しすることで端末の再起動ができます。

Q スマートフォン本体が熱くなる

- A 充電しながらの長時間のご利用はバッテリーへの負荷がかかり、「発熱」「発煙」「発火」などの大きなトラブルにつながる危険性がございますので、お止めください。また、温度の高い場所での使用・保管はお控えください。

Q 充電ができない

- A
- ①電源ON時は画面右上のバッテリーアイコン内にカメラマークが表示され、充電中となります。表示があるかご確認ください。電源OFF時は電源ボタンを押すと画面中央部にバッテリーアイコンが表示され、充電中となります。表示があるかご確認ください。
 - ②バッテリー残量がない状態では、充電してもすぐに開始されません。
※バッテリー機能は気温にも左右されます。マイナス10度以下、および45度以上の場所に放置すると機能が著しく低下しますのでご注意ください。また、夏場の車内放置はおやめください。

Q 着信ができない/着信音が鳴らない

A 着信音をミュートまたは小さく設定している可能性があります。着信音量設定、マナーモード設定をご確認ください。

Q 相手の声が聞こえない

A 受話音量が小さく設定されている可能性があります。「受話音量の調節」をご確認ください。

Q 発着信時に正しい電話番号が表示されない

A 相手が番号非通知での発信。または、国際電話は電話番号が表示されない場合があります。

Q インターネットやアプリ、メールやSMSを使いたい

A データ通信を伴う機能および通話に関連のない機能については、サービス対象外となります。万が一、ご利用された場合は、利用規約(第五条)に基づき、別途料金を請求いたします。

Q 利用予定国以外(日本国内を含む)で通話したい

A 申込時にご申告いただいた国以外でのご利用はご遠慮ください。
万が一、ご利用された場合は、利用規約(第五条)に基づき、別途料金を請求いたします。

ネットワークの切り替え方法

1. 設定→ネットワークとインターネット→SIMとモバイルネットワーク→SIMカード→ネットワークを自動的に選択をOFF。
2. 選択可能なネットワーク名(電話会社名)が表示されます。
3. 表示されたネットワーク名を選び、接続しています…と表示
4. 接続完了の場合、ネットワーク名の下に「接続済み」の表示
※ 「接続できませんでした」などのエラーが表示された場合は他のネットワークでお試しください。

国際アクセス番号・国番号一覧

国名	国番号	国際アクセス番号
ア		
アイスランド	354	00
アイルランド	353	00
アゼルバイジャン	994	00
アメリカ	1	011
アラブ首長国連邦	971	00
アルジェリア	213	00
アルゼンチン	54	00
アルメニア	374	00
アンゴラ	244	00
イエメン	967	00
イギリス	44	00
イスラエル	972	00
イタリア	39	00
イラク	964	00
イラン	98	00
インド	91	00
インドネシア	62	001
ウガンダ	256	00
ウクライナ	380	810
ウズベキスタン	998	810
エジプト	20	00
エストニア	372	00
エチオピア	251	00
エルサルバドル	503	00
オーストラリア	61	0011
オーストリア	43	00
オマーン	968	00
オランダ	31	00
カ		
ガーナ	233	00
カザフスタン	7	810
カタール	974	00
カナダ	1	011
ガボン	241	00
韓国	82	001
カンボジア	855	001

国名	国番号	国際アクセス番号
キューバ	53	119
ギリシャ	30	00
クウェート	965	00
クロアチア	385	00
ケニア	254	000
コートジボワール	225	00
コスタリカ	506	00
コロンビア	57	009
サ		
サウジアラビア	966	00
ザンビア	260	00
ジャマイカ	1-876	011
シリア	963	00
シンガポール	65	001
ジンバブエ	263	00
スイス	41	00
スウェーデン	46	00
スーダン	249	00
スペイン	34	00
スリランカ	94	00
スロバキア	42	00
スロベニア	386	00
セネガル	221	00
セルビア	381	00
タ		
タイ	66	001
台湾	886	002
タヒチ	689	00
タンザニア	255	00
チェコ	420	00
中国(香港除く)	86	00
チュニジア	216	00
チリ	56	00
デンマーク	45	00
ドイツ	49	00

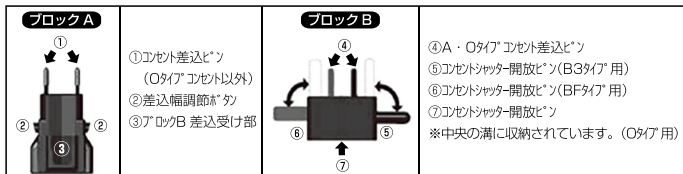
国名	国番号	国際アクセス番号
ドミニカ国	1	011
ドミニカ共和国	1	011
トルコ	90	00
ナ		
ナイジェリア	234	009
ナミビア	264	00
ニカラグア	505	00
西サモア	685	00
日本	81	010
ニューカレドニア	687	00
ニュージーランド	64	00
ネパール	977	00
ノルウェー	47	00
ハ		
バーレーン	973	00
パキスタン	92	00
パナマ	507	00
バプアニューギニア	675	00
パラオ	680	011
ハンガリー	36	00
バングラデシュ	880	00
東ティモール	670	00
フィジー	679	00
フィリピン	63	00
フィンランド	358	00
ブータン	975	00
プエルトリコ	1-787	011
ブラジル	55	0021
フランス	33	00
ブルガリア	359	00
ブルネイ	673	01
ベトナム	84	00
ベナン	229	00
ベネズエラ	58	00
ベラルーシ	375	810
ベルー	51	00
ベルギー	32	00

国名	国番号	国際アクセス番号
ポーランド	48	00
ボツワナ	267	00
ポリネシア	689	00
ポルトガル	351	00
香港	852	001
マ		
マカオ	853	00
マダガスカル	261	16
マラウイ	265	00
マルタ	358	00
マレーシア	60	00
クアラルンプール・ベナン	60	007
南アフリカ	27	00
ミャンマー	95	00
メキシコ	52	00
モーリシャス	230	00
モザンビーク	258	00
モナコ	377	00
モルディブ	960	00
モロッコ	212	00
モンゴル	976	001
モンテネグロ	382	00
ヤ		
ヨルダン	962	00
ラ		
ラオス	856	00
ラトビア	371	00
リトアニア	370	00
リビア	218	00
ルーマニア	40	00
ルクセンブルク	352	00
レバノン	961	00
ロシア	7	810

コンセント変換プラグの使用方法



これは変圧器ではありません。
携帯電話の充電目的以外に使用しないでください。



名称	差込口	差込スタイル	説明
Aタイ*			Aタイ*・共用型コンセントの場合、ブロックB④差込ピンが平行になっていることを確認してお使いください。 ※Aタイ*の充電セットの場合は、プラグ*の使用は不要です。直接コンセントに充電器を差し込んでください。
Bタイ* Cタイ* SEタイ*			ブロックAの②差込幅調節ボタンで差込ピンの間隔を各コンセントの穴に合せて差し込んでください。
B3タイ*			ブロックAの③差込受部にブロックBの⑤シャッター開放ピン (丸・B3タイ 用) をコンセント側にフィットさせるように差込みます。ブロックAの②差込幅調節ボタンで差込ピンの間隔をコンセントの穴に合せて差し込んでください。
BFタイ*			ブロックAの③差込受部にブロックBの⑥シャッター開放ピン (平・BFタイ 用) をコンセント側にフィットさせるように差込みます。ブロックAの②差込幅調節ボタンを押さずにそのままコンセントへ差し込んでください。
Oタイ*			ブロックBの④差込ピンをハの字に回転させた状態でコンセントへ差し込んでください。 ※ハの字の状態に固定されたプラグ*もあります。
O2タイ*			ブロックBの④差込ピンをハの字に回転させた状態にします。 ※ハの字の状態に固定されたプラグ*もあります。 ⑦コンセントシャッター開放ピン (Oタイ 用) を立ち上げてコンセントへ差し込んでください。

※コンセント変換プラグは同封されない場合もございます。

※水など液体で濡らさないでください。

※分解や改造は行わないでください。

※250V・6A以上では使用しないでください。

※内部に針金などの金属片を入れないように注意してください。

※ご使用後は必ずコンセントから抜いてください。

海外からのお問い合わせ



紛失や機器のトラブル等のお問い合わせは、**必ず現地からご連絡ください。** ※帰国後のご連絡では対応いたしかねます。

1 メール info@imotonowifi.jp

弊社Wi-Fiもしくはホテル等のフリーWi-Fiに接続し、「申込番号/滞在都市名/症状」を記載の上、お問い合わせください。



2 全世界共通番号 **有料** 営業時間 9:00~20:00

海外からのお問い合わせ



+81-3-5766-2721

※【+】には国際アクセス番号が入ります。
※国際通話料金が発生しますので、ご注意ください。

+81-3-5766-2721 へのダイヤル例

アメリカの場合 **011-81-3-5766-2721**

韓国の場合 **001-81-3-5766-2721**

※国際アクセス番号は、滞在国内ごとに異なりますので、ホテルの案内書やフロントでご確認ください。各エリア・国ごとの代表的な国際アクセス番号は下記を参照ください。

エリア	国際アクセス番号	備考
北米	011	
南米	00	
アジア (1)	00	該当国：中国、インド、フィリピン、ベトナム、マカオ、マレーシア、スリランカ、パキスタン、バングラデシュ、モルディブ 等
アジア (2)	001	該当国：インドネシア、韓国、カンボジア、シンガポール、タイ、香港 等
アジア (3)	002	該当国：台湾
オセアニア	00	※ オーストラリア：0011
ヨーロッパ	00	
中近東	00	
アフリカ	00	※ ナイジェリア：009

※携帯電話からのお電話の場合は、「+」（プラス）と入力すると国際アクセス番号を省略できます。「+」のダイヤル方法は機種ごとに異なりますので、お持ちの機種の説明書をご確認ください。
(例) iPhone・Android：0を長押し

日本国内からのお問い合わせ ※海外用ルーターは日本国内利用不可



0120-800-540

営業時間 9:00~20:00

LINEでのお問合わせ

LINEで気軽にお問合わせ！
ご利用中のちょっとした
お困りごとをすぐに解決！！

※自動応答メッセージとなります



←QRコード
を読み取って
お友達追加！



機器の不具合はP.10より
電話やメールでお問合わせ可能です。



あんしん補償+保険ご加入の方

補償+保険
の詳細

携行品損害・航空機寄託手荷物延滞・航空機延滞・
傷害後遺障害などに関するお問合わせは下記の
専用ダイヤルをご利用ください。



海外旅行保険専用ダイヤル

24時間365日対応

国内から

0120-281-108

海外から

+81-3-6635-4795

ご連絡の際は、コレクトコール(料金は着信先負担)が、ご利用いただけます。
コレクトコールのご利用番号は、現地ホテルなどでご確認ください。

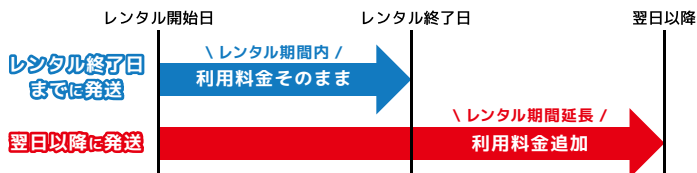
※コレクトコールをご利用されない場合、通話料が発生しますのでご注意ください。

イモトのWiFi レンタル機器/セルラーの紛失・盗難・水没・
破損時のお問合わせはP.10をご覧ください。

宅配での返却

レンタル終了日までにお手元から発送ください。(当日消印有効)

※発送日(消印日)がレンタル終了日の翌日以降になった場合、レンタル期間が延長になります。



宅配返却先

〒150-6126 東京都渋谷区渋谷2-24-12 渋谷スクランブルスクエア26階
イモトのWiFi返却窓口
TEL:0120-800-540

返却料金

宅配返却時にかかる配送費用は**お客様負担**となりますので、**元払い**にてご返送ください。

※配送業者は「ヤマト運輸」を推奨しております。

※着払いでの返却の場合、1台あたり1,100円(税込)のご請求となりますので、あらかじめご了承ください。

ご返却前にもう一度ご確認ください!

- ・返却忘れの品はありませんか?
- ・私物が混ざっていませんか?



空港での返却、またSmari(スマリ)での返却をご利用の場合は、本ガイドP.14をご確認ください。

空港での返却

各空港カウンターの営業時間と場所については、
ご返却の空港に合わせて下記QRコードより
ご確認ください。

※ご返却の空港が変更になる場合は連絡不要です。



各空港カウンター/返却BOXで返却

各空港カウンターの営業時間は下記 QR コードよりご確認ください。
返却 BOX 設置カウンターにつきましても、下記 QR コードよりご確認ください。

成田国際空港
第1ターミナル



bit.ly/3V32FK9

成田国際空港
第2ターミナル



bit.ly/3SEZpD0

羽田空港



bit.ly/3RJ18WJ

関西国際空港



bit.ly/3f0sHAL

中部国際空港



bit.ly/3RJ1oVH

福岡空港



bit.ly/3rAJB8j

新千歳空港



bit.ly/3VbF9d0

Smariでの返却

コンビニや駅で返却できる!

便利

全国 **3,000** 拠点以上

ご利用可能な
ローソン・駅を探す



安い

全国一律 送料 **900** 円(税込)

楽々

伝票や梱包 ^{*1}
不要

Point 1

こちらのQRコードを
お持ちのスマホで読込



Point 2

スマホに表示された
QRコードをSmari
ボックスに
読み取らせ、
支払い*2



Point 3

印刷されたラベルを
ポーチ外側のポケット
に入れ*1投函

ポーチに直接
貼付けしないで
ください



注意事項

- *1: 返却ポーチが2つ以上の場合は、段ボール箱等にまとめて入れてください。
Smariのラベルは1枚(1申請)のみで、箱に貼り付けてください。
(対応サイズ:3辺合計120cmまで、かつ2辺が30cm×45cm以内)。
- *2: 支払い方法はQRコードのみです。
・PayPay ・楽天Pay ・メルペイ ・WeChat Pay ・au Pay
・d払い(バーコード決済) ・銀行Pay(ゆうちょPay) ・QUOカードPay

【領収書について】領収書の発行は投函日から4日以上かかる場合がございます。
予めご容赦ください。

【Smari サポート】

ご利用方法や利用中の不具合については、
右記の QR コードよりお問い合わせください。

