

# Dura

## ご利用案内



### <目次>

● ご使用上の注意事項	1
● 電話機説明・アイコン説明	2
● 電話をかける・電話をかけてもらう	3
● お貸出携帯電話同士でかける	4
● 各種設定	4~5
● 困ったときは(トラブルシューティング)	6
● 国際アクセス番号・国番号一覧	7~8
● 滞在先からのお問合せ(国際フリーダイヤル)	9

**重要:ご利用前に必ず通話時間カウンターが「0s」になっていることをご確認ください(P.5通話時間の確認を参照)。**

※ご出発前は、「0s」となっております。

※ご請求のもととなりますので、ご出発前とご帰国後に必ずご確認ください。

●**レンタル期間中の利用トラブルに関して、その時点での連絡を頂けない場合、帰国後に利用不可のご申告を頂いても、ご利用料金の控除は承れませんので、予めご了承ください。(弊社規約 第十七条)。**

# ご使用上の注意事項

1. お貸出する携帯電話は、日本国内の携帯電話の課金方法と異なり、**受信及び発信ともに通話料金が発生します。**
2. 航空機内や病院など使用を禁止されている場所では使用しないでください。  
また、事故の原因となりますので自動車の運転中は使用しないでください。渡航先によっては、法律違反となり罰金の対象となる場合があります。
3. 通話料金の課金方法はタイムカウント方式となります。コーリングカード、コレクトコール、フリーダイヤルの利用による通話も課金対象となります。またフリーダイヤルについては、国際電話からの通話を受け付けない場合があります。このような場合は固定電話のご利用をお勧めします。
4. お申込時にご申告いただいた国以外での通話、データ通信機能の利用(インターネット/メール/SMS/アプリなど)は、サービス対象外となります。万が一、利用された場合は、別途課金対象となります(利用規約 第五条)。
5. 携帯電話の性質上、通話可能エリアでも電波状況によってはご利用いただけない場合があります。  
また、気象条件や現地の回線混雑状況などにより受信しにくいことがあります。
6. 携帯電話が利用できなかったことによる弊社の責任範囲はご利用料金の範囲内であり、代替通信手段の担保、代替通信手段の費用負担、遺失利益等の特別な損失、およびその他の損害の賠償は一切行いません(利用規約 第十八条)。

## 携帯電話の紛失(盗難)の場合

### 大至急弊社までご連絡ください。

ご連絡をいただいてから即座に携帯電話の利用停止手続を行います。

ご連絡が遅れた場合は、**その間に第三者に不正利用された通話料もお客様ご負担となりますので、くれぐれもご注意ください。**ご帰国後は、お手元にある充電器等一式をご返却ください。

携帯電話の弁償代、ならびにご連絡いただいた日までのレンタル料金、利用停止までに発生した通話料金をご請求させていただきます。

※携帯電話を紛失された場合は、現地通信会社から送付される通話明細到着後のご請求となりますので、**料金のご請求までには3か月ほどお時間をいただくことがございます。**

# 電話機説明・アイコン説明

## 電話機説明

### 左セレクトキー

※画面左下に表示された項目を選択

### 右セレクトキー

※画面右下に表示された項目を選択

### 決定キー

※画面中央下に表示された項目を選択

### 通話終了/電源キー

### 通話開始キー







充電口

### 戻りキー



## アイコン説明

	電波のアンテナ本数です。
	バッテリー残量です。
	バッテリーがない状態です。
	充電中です。

待機時間:最大440時間

連続通話:最大9時間

※待機時間や通話時間は現地の電波状況によって異なりますのでご了承ください。

# 電話をかける

滞在国外へ (日本含む)	+ - <input type="text" value="相手の国番号"/> - <input type="text" value="電話番号の最初の「0」を除いた番号"/>
	※「0」ボタンを長押しすると「+」が表示されます。
	<例> ●東京の固定電話(市外局番「03」)へかける ※「81」は日本の国番号 03-1234-5678の場合 + - 81 - 3 - 1234 - 5678
	●携帯電話へかける 090-1234-5678の場合 ※「81」は日本の国番号 + - 81 - 90 - 1234 - 5678
※上記発信方法のほか、「+」の代わりに滞在国の「国際アクセス番号」を押して発信可能です。 ※イタリアの固定電話は「0」を除かず、そのままかけます。	

滞在国内へ	<p>「+」や国番号は不要です市外局番からダイヤルをしてください。</p> <p>※不通の場合や、レンタル携帯とは国番号が異なる場合、上記の「滞在国外へ(日本含む)」をお試しください。</p>
-------	--

※P.7及びP.8の「国際アクセス番号・国番号一覧」を参照ください。

# 電話をかけてもらう

日本から	<p>●「マイライン・マイラインプラス」の国際区分に登録されている場合</p> <p>固定電話から⇒ <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> - <input type="text" value="レンタル 携帯番号"/></p> <p>携帯電話から⇒ <input type="text" value="+"/> - <input type="text" value="レンタル 携帯番号"/> ※「+」の出し方は携帯電話により異なります。</p>
	<p>●「マイライン・マイラインプラス」の国際区分に登録されていない場合</p> <p><input type="text" value="電話会社の国際識別番号"/> - <input type="text" value="0"/> <input type="text" value="1"/> <input type="text" value="0"/> - <input type="text" value="レンタル 携帯番号"/></p> <p>※識別番号は「001」(KDDI)や「0033」(NTTコミュニケーションズ)などございますが、お客様にてご確認ください。 ※携帯電話からの発信は電話会社により異なりますので、ご契約先の電話会社にお問い合わせください。</p>

滞在国内・外から	◆「レンタル携帯の国番号」と「相手の滞在国の国番号」を確認してください	
	同じ場合	<p>●国内発信：国番号を除いて電話番号の最初に「0」を付けて発信してもらいます</p> <p>&lt;例&gt; 33-670-〇〇〇-XXXX ※「33」はフランスの国番号 フランスに滞在の方からかけてもらう場合⇒ 0670-〇〇〇-XXXX ※「0」を付けずに発信する国もあります(アメリカ・中国・香港・シンガポール・イタリア・スペイン)。</p>
	異なる場合	<p>●国際発信：発信者滞在国の国際アクセス番号から発信してもらいます</p> <p><input type="text" value="国際アクセス番号"/> - <input type="text" value="レンタル 携帯番号"/></p> <p>&lt;例&gt; 33-670-〇〇〇-XXXX ※「33」はフランスの国番号 イタリアに滞在の方からかけてもらう場合⇒ 00-33-670-〇〇〇-XXXX (00はイタリアの国際アクセス番号、「+」でも可)</p>

※P.7及びP.8の「国際アクセス番号・国番号一覧」を参照ください。

# お貸出携帯電話同士でかける

レンタル携帯へ

## ●国際発信

+ - 相手のレンタル携帯番号

※「0」ボタンを長押しすると「+」が表示されます。

※韓国からの発信については「+」の代わりに「005」を入力し発信して下さい。

※上記発信方法のほか、「+」の代わりに滞在国の「国際アクセス番号」を押して発信可能です。

※P.7及びP.8の「国際アクセス番号・国番号一覧」を参照ください。

## 各種設定

※「レンタル」という性質上、ご紹介出来ない機能もございますので予めご了承ください。

※キー操作時のディスプレイ表示は数秒程度で無効になる場合がありますので、キー操作は続けて行うようにしてください。


### 電源ON/OFF

●電源ON  (電源キー)を3秒長押し

●電源OFF  (電源キー)を3秒長押し

### 充電方法



1. 充電器アダプターをコンセントに差込みます。
2. 充電器のコネクターを本機の充電口に差込むと、しばらくしてから充電が開始されます。
3. 充電中は充電中アイコン  が表示され、満充電になると画面左上に **F** が表示されます。  
(充電中しばらく放置すると液晶表示が消えたままになり、キーを押すと再表示されます。)
4. 充電完了後、本機と充電器アダプターを外し、カバーを閉めます。

※バッテリー残量が全くない状態ですと、より時間がかかります。

※連続24時間以上の充電は、バッテリーの破損につながりますので避けてください。

※電源ONの状態でも充電できますが、OFFの状態よりも時間がかかります。

## 電話を受ける

1. 着信中に  を押して電話に出る
2. 通話終了後、 を押して終了

※電源OFFの状態では受信できませんのでご注意ください。

## 通話時間の確認

待受画面の状態では  (Menu) →  (Settings & tools) → 「1 .Settings」  
→ 「7. Call settings」 → 「#. Call Timer」

※通話時間は適宜確認することをおすすめします。

※リセットはできません。

## マナーモード

携帯横のボリュームキーの下を押して音量を下げる

## 履歴の確認



待受画面の状態では  で確認できます。

All calls : すべての履歴  
Missed calls : 不在着信履歴  
Received calls : 発信履歴  
Dialed calls : 着信履歴

## 電話音量の調整

通話中に左側面の上/下ボタンで調節

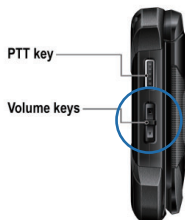
## キーパッド音の設定

待受画面の状態では  (Menu) →  (Settings & tools) → 「1. Settings」  
→ 「3 .Sound settings」 → 「9. Other sounds and vibrations」 → 「1. Keypad tone」を選択  
(「Off」を選択すると、キーパッド音が無音になる)

## 受信するメッセージについて

現地に到着した際など電話会社や一般企業からウェルカムメッセージや広告メールなどが入ることがあり、メッセージを受信するとディスプレイにメッセージが表示されます。

これらのメッセージは受信拒否できませんが、受信料はかかりません。



# 困ったときは・・・(トラブルシューティング)

## ●お問い合わせをされる場合

トラブルが解消されない場合は、取扱説明書P.9「滞在先からのお問い合わせ」をご覧ください、現地よりお問合せ窓口へご相談ください。その際できるだけ詳しい状況をご説明ください。

## Q 電話が繋がらない

- A. ①電話番号のかけ方を再度ご確認ください。  
②天候状態が原因可能性があります。特に台風の時期などに電話が繋がらなくなることがあります。電源を入れ直すとながら繋がりますので、何度かお試しください。③お客様が都市を移られた場合、受信・発信に不具合が生じることがあります。電源を入れ直すとながら繋がりますので、何度かお試しください。

## Q 電波が入らない

- A. ①電波強度が弱い、またはまったく入らず通話できない場合、場所を変えてお試しください。地下鉄、屋内、国立公園などの周辺では、圏外になっている可能性があります。  
②滞在国の電話会社ネットワークに接続できていない可能性があるため、電源の入れ直しをお試しください。

## Q 電源が入らない/充電ができない

- A.1. 電源ON時は画面右上のバッテリーアイコン内にカミナリマークが表示され充電されています。電源OFF時は画面中央にバッテリーアイコンが表示されます。時間経過で消えます。電源キーを押すことで再表示されます。  
A.2. バッテリー残量がない状態では、充電器アダプターを挿入してもすぐに充電が開始されません。  
※バッテリーの機能は気温にも左右されます。マイナス10度以下、および45度以上の場所に放置すると機能が著しく低下しますのでご注意ください。また、夏場の車内放置はおやめください。

## Q 受信ができない

- A. 着信音を消去または小さく設定している可能性があります。  
P.5「キーボード音の設定」を確認してください。

## Q 相手の声が聞こえない

- A. 受話音量が小さく設定されている可能性があります。P.5「受話音量の調節」を確認してください。

## Q 使っているうちに本体が熱くなる

- A. 通話中に電話機が熱を持つことがあります。安全上特に問題はありません。  
ただし著しく熱を帯び、火傷などの恐れがある場合は、しばらくの間使用を中止してください。

## Q 受信時に相手の電話番号が通知されない、発信時に相手へ電話番号が正しく表示されない

- A. 相手が非通知設定にしている、または国際電話は表示されない場合があります。

## Q インターネットやアプリ、メールやSMSを使いたい

- A. データ通信を伴う機能および通話に関連のない機能については、サービス対象外となります。万が一、ご利用された場合は、下記グローバルセルラー利用規約(第五条)に基づき、別途料金を請求させていただきます。

## Q 利用予定国以外(日本国内を含む)で、通話をしたい

- A. 申込時に申告いただいた以外のご利用はご遠慮ください。万が一、ご利用された場合は、グローバルセルラー利用規約(第五条)に基づき、別途料金を請求させていただきます。

# 国際アクセス番号・国番号一覧

国名	国番号	国際アクセス番号
<b>ア</b>		
アイスランド	354	00
アイルランド	353	00
アゼルバイジャン	994	00
アメリカ	1	011
アラブ首長国連邦	971	00
アルジェリア	213	00
アルゼンチン	54	00
アルメニア	374	00
アンゴラ	244	00
イエメン	967	00
イギリス	44	00
イスラエル	972	00
イタリア	39	00
イラク	964	00
イラン	98	00
インド	91	00
インドネシア	62	001
ウガンダ	256	00
ウクライナ	380	810
ウズベキスタン	998	810
エジプト	20	00
エストニア	372	00
エチオピア	251	00
エルサルバドル	503	00
オーストラリア	61	0011
オーストリア	43	00
オマーン	968	00
オランダ	31	00
<b>カ</b>		
ガーナ	233	00
カザフスタン	7	810
カタール	974	00
カナダ	1	011
ガボン	241	00
韓国*	82	001
カンボジア	855	001

国名	国番号	国際アクセス番号
キューバ	53	119
ギリシャ	30	00
クウェート	965	00
クロアチア	385	00
ケニア	254	000
コートジボワール	225	00
コスタリカ	506	00
コロンビア	57	009
<b>サ</b>		
サウジアラビア	966	00
ザンビア	260	00
ジャマイカ	1-876	011
シリア	963	00
シンガポール	65	001
ジンバブエ	263	00
スイス	41	00
スウェーデン	46	00
スーダン	249	00
スペイン	34	00
スリランカ	94	00
スロバキア	42	00
スロベニア	386	00
セネガル	221	00
セルビア	381	00
<b>タ</b>		
タイ	66	001
台湾	886	002
タヒチ	689	00
タンザニア	255	00
チェコ	420	00
中国(香港除く)	86	00
チュニジア	216	00
チリ	56	00
デンマーク	45	00
ドミニカ共和国	1	011
	1	
	1	



国名	国番号	国際アクセス番号
ドイツ	49	00
ドミニカ共和国	1	01
トルコ	90	00
<b>ナ</b>		
ナイジェリア	234	009
ナミビア	264	00
ニカラグア	505	00
西サモア	685	00
日本	81	010
ニューカレドニア	687	00
ニュージーランド	64	00
ネパール	977	00
ノルウェー	47	00
<b>ハ</b>		
バーレーン	973	00
パキスタン	92	00
パナマ	507	00
パプアニューギニア	675	00
パラオ	680	011
ハンガリー	36	00
バングラデシュ	880	00
東ティモール	670	00
フィジー	679	00
フィリピン	63	00
フィンランド	358	00
ブータン	975	00
プエルトリコ	1-787	011
ブラジル	55	0021
フランス	33	00
ブルガリア	359	00
ブルネイ	673	01
ベトナム	84	00
ベナン	229	00
ベネズエラ	58	00
ベラルーシ	375	810
ペルー	51	00
ベルギー	32	00

国名	国番号	国際アクセス番号
ポーランド	48	00
ボツワナ	267	00
ポリネシア	689	00
ポルトガル	351	00
香港	852	001
<b>マ</b>		
マカオ	853	00
マダガスカル	261	16
マラウイ	265	00
マルタ	358	00
マレーシア	60	00
クアラルンプール・ペナン	60	007
南アフリカ	27	00
ミャンマー	95	00
メキシコ	52	00
モーリシャス	230	00
モザンビーク	258	00
モナコ	377	00
モルディブ	960	00
モロッコ	212	00
モンゴル	976	001
モンテネグロ	382	00
<b>ヤ</b>		
ヨルダン	962	00
<b>ラ</b>		
ラオス	856	00
ラトビア	371	00
リトアニア	370	00
リビア	218	00
ルーマニア	40	00
ルクセンブルク	352	00
レバノン	961	00
ロシア	7	810

\*韓国の国際アクセス番号については、「001」でつながらない場合は「005」をお試しください。

# 滞在先からのお問合せ

## 1 国際フリーダイヤルのご利用方法

\*下記は+81等の国番号等は不要です  
ので記載番号のままおかけください。

下記の国では、国際フリーダイヤルをご用意しております。  
携帯電話からはつながらない場合や別途通話料が発生する場合がございますので、ご移動中  
でなければ固定電話からのご連絡をお願い申し上げます。ホテルの固定電話をご利用の場合、  
通話料の代わりに手数料を独自に徴収するホテルもございますので、ご注意ください。

北 ・ 中 南 米	アメリカ/ハワイ/グアム	1-800-817-0274	オ セ ア	オーストラリア(豪)	1-800-055-399
	カナダ	1-888-386-6537		ニュージーランド	0800-88-0165
	ブラジル	080-0891-9614	ヨ ー ロ ッ パ	アイルランド	1-800-760-181
	メキシコ合衆国	01-800-062-2613		イギリス	080-8234-8064
ア ジ ア	インド	00080-0100-6429		イタリア	800-787-777
	インドネシア	001-803-0081-1176		オランダ	080-0022-4288
	韓国	00798-817-1422		オーストリア	080-029-5951
	シンガポール	8008-102-210		ギリシャ	00800-1612-2030064
	スリランカ	011-247-3076		スイス	080-056-2273
	タイ	001-800-814-0583		スウェーデン	020-793-351
	台湾	0080-181-4402		スペイン	900-95-8135
	中国(北部)	1-080-0813-2186		チェコ	800-142-930
	中国(南部)	1-080-0481-2292	デンマーク	80-887-614	
	フィリピン	1-800-1816-0205	ドイツ	0800-189-0430	
ア 中 東 リ カ	ベトナム社会主義共和国	1208-1865	ノルウェー	800-12-485	
	香港	800-968-156	ハンガリー	068-001-8499	
	マレーシア	1-800-81-2703	フランス	080-091-4378	
	アラブ首長国連邦	800-0813-0024	ベルギー	080-073-537	
	イスラエル	1-809-458-043	ポルトガル	800-819-466	
	南アフリカ共和国	0800-99-9583	ポーランド	00-800-811-3221	
			ロシア	810-800-2024-4081	

\*北部とは 北京市・天津市・大連市を含む黒龍江省・吉林省・遼寧省・河北省・山西省・山東省・河南省・内モンゴル自治区をさします。  
それ以外の地域が南部となります。南部の主な都市:上海市・広州市・東莞市・成都市・深セン市など

## 2 全世界共通番号のご利用方法

左記以外の国にご渡航の場合、  
フリーダイヤルでの電話がつかない場合

**+81-3-5766-2721** におかけください。

(「+」には**国際アクセス番号**が入ります。)

## 3 メールでのお問合せ方法

メールでのお問合せは、**info@imotonowifi.jp**までお願いいたします。

※紛失・帰国日延長もメールで承ります。